



SAS A.E.F.
30 rue René Mistral
83830 Figanières
04 94 70 88 87

<https://autoecole-figanieres.fr/>

n° agrément : E1708300230

n° siret : 83422108700010

n° de déclaration d'activité : 93830610283

n° TVA intracom : FR29 834 221 087

QUA-3.4
PROCEDURE DE SUIVI DES
INTERRUPTIONS DE
FORMATION

MAJ : juin 2026

SUIVI DES INTERRUPTIONS DE FORMATION

Objectif

L'Auto-École de Figanières assure le suivi des élèves dont la formation est interrompue ou ralentie afin de favoriser la reprise de leur parcours lorsque cela est possible.

Identification

Les élèves dont la formation est interrompue ou qui ne prennent plus de leçon pendant une période prolongée sont identifiés par l'équipe administrative.

Les principales causes peuvent être :

- contraintes professionnelles ;
- difficultés financières ;
- études ;
- problèmes de santé ;
- manque de disponibilité ;
- déménagement ;
- autre situation personnelle.

Suivi

Chaque situation est étudiée individuellement.

Lorsque cela est possible, l'Auto-École de Figanières reprend contact avec l'élève afin :

- de connaître les raisons de l'interruption ;
- de proposer une reprise de la formation ;
- d'adapter le planning si nécessaire.

Les échanges sont réalisés principalement par téléphone ou par courrier électronique.

Favoriser l'engagement des élèves

L'Auto-École de Figanières met en œuvre plusieurs outils afin de favoriser l'engagement des élèves tout au long de leur formation :

- planification prévisionnelle des leçons ;
- suivi pédagogique individualisé ;
- utilisation du livret d'apprentissage numérique Kopilote (ENPC) ;
- accès au Code en ligne et suivi des connexions ;
- échanges réguliers entre l'élève et l'équipe pédagogique ;
- adaptation du planning en fonction des disponibilités de l'élève.

Traçabilité

Le suivi des interruptions de formation est assuré à l'aide :

- du logiciel Rapido (Planète Permis) ;
- du logiciel pédagogique Kopilote (ENPC) ;
- d'un tableau interne de suivi permettant d'assurer la traçabilité des relances et des motifs d'interruption.

Les informations sont mises à jour au fur et à mesure des échanges avec les élèves.

Amélioration

Les situations récurrentes sont analysées afin d'identifier les causes principales d'interruption de formation et d'améliorer l'organisation de l'établissement.