



SAS A.E.F.
30 rue René Mistral
83830 Figanières
04 94 70 88 87

<https://autoecole-figanieres.fr/>

n° agrément : E1708300230

n° siret : 83422108700010

n° de déclaration d'activité : 93830610283

n° TVA intracom : FR29 834 221 087

QUA-7.1
MESURE DE LA
SATISFACTION DES ÉLÈVES

MAJ : JUIN 2026

MESURE DE LA SATISFACTION DES ÉLÈVES

Objectif

L'Auto-École de Figanières recueille régulièrement l'avis de ses élèves afin d'évaluer leur satisfaction, d'identifier les axes d'amélioration et d'améliorer en continu la qualité des prestations proposées.

Modalités de recueil

La satisfaction des élèves est recueillie par plusieurs moyens complémentaires :

- un questionnaire de satisfaction dématérialisé transmis automatiquement aux élèves en fin de formation via ENPC Center ;
- un questionnaire de satisfaction papier mis à disposition des élèves à l'accueil de l'établissement
- les avis Google, laissés librement par les élèves ;
- les avis publiés sur la plateforme VroomVroom.

Les élèves sont informés de la possibilité de partager leur retour d'expérience par ces différents moyens.

Thématiques évaluées

Les dispositifs de recueil portent notamment sur :

- l'accueil et l'accompagnement des élèves ;
- les informations communiquées avant et pendant la formation ;
- la qualité des enseignements ;
- les moyens pédagogiques mis à disposition ;
- la disponibilité de l'équipe pédagogique et administrative ;
- l'organisation des leçons et des examens ;
- la satisfaction générale ;
- les suggestions d'amélioration.

Exploitation des résultats

Les retours recueillis sont analysés régulièrement afin de :

- identifier les points forts de l'établissement ;
- mettre en œuvre des actions d'amélioration lorsque cela est nécessaire ;
- adapter les pratiques pédagogiques et l'organisation de l'auto-école ;
- améliorer la qualité des services proposés aux élèves.

Conservation

Les questionnaires de satisfaction, les avis en ligne et les résultats des enquêtes sont conservés et consultés dans le cadre de la démarche qualité de l'établissement.

Engagement de l'établissement

L'Auto-École de Figanières encourage chaque élève à exprimer librement son avis afin de contribuer à l'amélioration continue de la qualité des formations et de l'accompagnement proposés.